



WF - CS - 01 - 31

كود

٠١

رقم الإصدار

٢٠٢١/٠٦/٠١

تاريخ الإصدار

رقم التعديل

تاريخ التعديل

Page 1 of 1

صفحة رقم

نموذج رقم ٣١  
خدمة عملاء  
طلب تحليل عينةشركة الصرف الصحي للقاهرة الكبرى  
قطاع خدمة العملاء  
الإدارة العامة لخدمة العملاء

## نموذج طلب تحليل عينة

المعامل التي تجرى فيها التحاليل حاصلة على شهادة الأيزو ١٧٠٢٥

اشتراطات يجب توافرها في العينة المطلوب إجراء التحاليل لها :

- حجم العينة لا تقل عن واحد لتر ومحفوظة في درجة حرارة لا تزيد عن ٤ درجة مئوية .
- عبوات تحاليل بكتريولوجي تكون معقمة ويترك فيها مساحة فارغة حوالي ٥ سم عن ملئها .
- العينات المطلوب لها تحاليل الزيوت والشحوم يتم تعبئتها في عبوات من الزجاج ولا تقل عن واحد لتر .

### بيانات خاصة بالعميل

	إسم المنشأة ونشاطها
	عنوان المنشأة ورقم الهاتف
	عدد العينات المطلوب تحليلها
	التحاليل المطلوبة لكل عينة
<input type="text"/>	بواسطة العميل
<input type="text"/>	بواسطة شركتنا
	طريقة أخذ العينة / العينات

توقيع العميل :

### بيانات خاصة بالادارة العامة للمعامل المركزية ومراقبة الجودة

	القيمة المالية للتحاليل المطلوبة
	المدة المستغرقة للتحاليل المطلوبة
<input type="text"/>	تليفون
	مستلم وموصل العينة للمعمل

التوقيع :

مدير عام المعامل المركزية ومراقبة الجودة

### بيانات خاصة بمركز خدمة العملاء

	تاريخ وصول العينة بالمركز
	رقم قسيمة السداد وقيمتها
	توقيع مستلم العينة

توقيع أخصائي خدمة العملاء

التوقيع :

مدير عام الادارة العامة لخدمة العملاء